

# Archivos de Inspección

Los programas de cuidado infantil con licencia en Oklahoma son normalmente inspeccionados tres veces al año por el Depto. De Servicios Humanos de Oklahoma. Las inspecciones son sin anunciar y en caso de que se reporten quejas del programa se harán más visitas.

## Revisión de Archivos

Los archivos de inspección están abiertos al público. Asegúrese de revisar los archivos del programa que ha seleccionado antes de inscribir a su hijo en la guardería. Después de eso le recomendamos que revise los archivos una vez al mes para confirmar que el programa esté cumpliendo con los requisitos de licencia. Estos reportes y la lista de quejas que pueda tener el lugar pueden ser vistos de diferentes maneras.

### Internet

Un resumen de las revisiones al programa pueden ser vistos en el internet en <http://childcarefind.okdhs.org/childcarefind/>. Busque el centro o la casa por ciudad, condado, código postal o nombre, después elija el programa que quiera revisar. El registro incluirá dos secciones, la primera tiene los resultados de las visitas de inspección y la segunda es un resumen de las quejas.

### En el programa

Algunos registros están en la entrada del programa de cuidado infantil. Otros están disponibles a petición de los padres, pida ver los registros y el resumen de las visitas de inspección. .

### En persona

Usted puede hablar de los registros con un agente de licencias. Llame a las oficinas del DHS en su condado para hacer una cita para ver el archivo a detalle.

Sepa que cualquier queja que tenga que ver con negligencia y abuso es referido a los Servicios para la Protección del Niño de OKDHS. Todas las otras quejas serán investigadas por el Depto. de Servicios de Cuidado Infantil. Solo las quejas que se comprueben verdaderas estarán accesibles para verse en-linea. Los programas de alta calidad tienden a tener menos violaciones o quejas.

La mayoría de los tipos de cuidado infantil en Oklahoma se les requiere que tengan una licencia. Cualquiera que cuide a uno o más niños que no son familiares de manera regular debe tener aprobación del Estado para operar un programa de cuidado infantil y está sujeto a inspección. Cuando se cuida a un niño en su propia casa no se necesita tener una licencia.

Puede revisar los requisitos de licencia de cada uno de los tipos de cuidado infantil en <http://www.okdhs.org/programsandservices/cc/prvdrs/lic/docs/requirements.htm>.

Para más información llame a Recursos y Referencias de Cuidado Infantil de Oklahoma , llame gratis al (888) 962-2772.